

In diesen Situationen sind folgende Kommunikationsfähigkeiten gefragt:

Gespräch	Wann Sie als Vertrauensperson damit z. B. konfrontiert werden	Darauf sollten Sie besonders achten
Beratung und Problemlösung	In Gesprächen mit schwerbehinderten und gleichgestellten Kollegen, wie beispielsweise in Ihrer Sprechstunde	Hier geht es zum einen oft um nüchterne fachliche Fragen, bei den Sie am besten Hilfe leisten, wenn Sie sachlich und ohne Aufhebens beraten. Das ist nicht schwer. Häufig kommen Kollegen aber mit einer persönlichen Krise zu Ihnen. Einige Arbeitnehmer mit einer Behinderung machen sich Sorgen um ihren Arbeitsplatz. Bei anderen verschlechtert sich vielleicht der Gesundheitszustand oder es gibt Konflikte mit den Kollegen. In solchen Fällen sollten Sie zunächst einmal einfach ein guter Zuhörer und einfühlsamer Gesprächspartner sein. Worauf Sie dabei besonders achten müssen, erfahren Sie auf den Seiten x und x.
Verhandlung und Auseinandersetzung	Gespräche mit dem Arbeitgeber und dem Betriebs- oder Personalrat, vor allem dann wenn Sie einen anderen Standpunkt einnehmen	In diesen Fällen finden Sie sich hin und wieder auf der einen Seite eines tiefen Grabens wieder, während sich Ihr Gesprächspartner auf der anderen befindet. Sie sind dann möglicherweise allein und benötigen Stehvermögen. Auch Verhandlungsgeschick und innere Ruhe sind hilfreich. Eine gewisse Beharrlichkeit schadet ebenfalls nicht. Haben Sie einen Arbeitgeber, der sämtliche Register zieht, um seine Interessen durchzusetzen, sollten Sie unfaire Kommunikationstricks auf Anhieb erkennen (mehr dazu auf Seite x).
Vorträge und Moderation	Die Versammlung der schwerbehinderten Menschen, wenn Sie bei Betriebsversammlungen auftreten oder einen Rechenschaftsbericht vorstellen	Diese Zusammenkunft leiten Sie. Nur klare und strukturierte Vorträge mit verständlichem Inhalt sind dabei zielführend. Moderieren Sie ein Gespräch mit mehreren Beteiligten, beispielsweise ein Eingliederungsgespräch, müssen

		Sie Vielredner ausbremsen und andere Beteiligte aus der Reserve locken etc.
--	--	---