

Übersicht: Vorgehen bei einem Mobbingverdacht – achten Sie als Betriebsrat auf folgende Punkte	
Schritt Nr.	Inhalt und Aufgabe
1	Ein Kollege wendet sich mit einem Mobbingthema an seine Vertrauensperson
	<p>Aufgabe des Gesprächspartners:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ neutrale und offene Haltung gegenüber dem betroffenen Kollegen ▪ Empathie für die Situation des Kollegen zeigen ▪ eigene Meinungen oder Sichtweisen spielen keine Rolle ▪ Aufklärung über die betrieblichen Vereinbarungen zu Mobbing ▪ betroffenen Kollegen auffordern, Informationen zu sammeln (Mobbingtagebuch) ▪ Vereinbarung eines weiteren Gesprächstermins
2	Kollege kommt ein weiteres Mal zu einem Gespräch mit Informationen
	<p>Aufgabe des Gesprächspartners:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gute Rahmenbedingungen schaffen ▪ Dokumentation des Gesprächs – Einwilligung und Datenschutz des Betroffenen klären ▪ Mobbingübergriffe anhand des Mobbingtagebuchs nachvollziehen ▪ nach den emotionalen Auswirkungen fragen und diese ernst nehmen ▪ ggf. psychosoziale Anlaufstelle empfehlen ▪ Information, dass Vorgesetzter – falls er nicht der Beschuldigte ist – informiert wird ▪ nächste Schritte klären: Gespräch mit dem Beschuldigten
3	Gespräch mit dem Beschuldigten führen
	<p>Aufgabe des Gesprächspartners:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gute Rahmenbedingungen schaffen ▪ offene und neutrale Gesprächsführung ▪ Aufklärung über Ziel und Zweck des Gesprächs ▪ Dokumentation des Gesprächs – Einwilligung und Datenschutz des Beschuldigten klären ▪ Aufklärung über die betrieblichen Vereinbarungen zu Mobbing und rechtliche Konsequenzen aufzeigen ▪ Darstellung der Mobbinganschuldigung durch konkrete Beispiele ▪ Beschuldigter darf seine Sichtweise darstellen ▪ Vereinbarungen treffen: sofortige Unterlassung der Handlungen
4	Weitere Gespräche
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ mit Zeugen ▪ mit dem Beschuldigten, wenn Mobbinghandlungen nicht aufhören ▪ Abstimmung mit den anderen Experten im Unternehmen (Personalabteilung, Arbeitgeber ...)
5	Follow-up
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ regelmäßige Nachbesprechungen mit den einzelnen Gesprächspartnern, die ebenso dokumentiert werden
premium.vnr.de Übersicht: Handlungsleitfaden Mobbinggespräche	